

# Un site permet de choisir le meilleur devis

**Service** La recherche d'un artisan, d'un comptable ou d'un informaticien est facilitée par la nouvelle plate-forme devis.ch.

**Frédéric Vormus**  
frederic.vormus@lematindimanche.ch

Comment choisir le bon plombier pour réparer l'écoulement de l'évier de la cuisine, ou le maçon capable de monter correctement un mur? La question se pose avec la même acuité pour un déménageur, un DJ, un comptable ou pour n'importe quel spécialiste. Le client, perdu, n'a d'autres possibilités que de rechercher dans un annuaire, papier ou électronique, de lancer Google, qui classe les entreprises selon d'obscurs critères, ou de se fier au bouche-à-oreille. Le nouveau site devis.ch permet désormais de faire un choix rationnel, avec l'aide d'experts du domaine, le tout gratuitement.

«Le client s'inscrit sur le site, décrit précisément ses besoins. Dans les 48 h, trois devis d'entreprises lui sont envoyés. Il ne lui reste plus qu'à choisir celui

qui lui convient. Le client reste anonyme et n'est aucunement obligé d'accepter l'une des offres», détaille Sébastien Kügele, le fondateur de la plate-forme.

Plus qu'un simple site de rencontre entre mandants et mandataires, devis.ch se singularise en proposant les services d'experts neutres, souvent des retraités ou des professionnels ayant changé de voie, qui analysent les différentes propositions des entreprises ou des professionnels. «Ils comprennent les devis et savent ce qui se cache derrière chaque prix. Ces experts peuvent intervenir auprès des artisans pour leur faire baisser, au besoin, les sommes demandées, poursuit l'entrepreneur. Ce qui permet d'obtenir de meilleures offres.»

## Expert en question

C'est justement le rôle de ces spécialistes qui dérange Nicolas Rufener, le secrétaire géné-



Devis.ch promet de trouver les meilleures offres possibles. Photos DR

ral de la Fédération genevoise des métiers du bâtiment: «Ce site procède d'une bonne logique. Il permet aux clients de se retrouver dans la jungle de nombreuses offres et aux entreprises d'avoir accès à des demandes. C'est la question de l'expert qui me gêne. Est-ce qu'il se substitue à l'architecte? Ce qui voudrait dire qu'on ne lui fait pas confiance. L'idée des petits copains qui travaillent

entre eux est ainsi alimentée. Alors que les architectes travaillent avec les entreprises qu'il connaît et qui offrent des prestations de qualité.»

Devis.ch n'est pas un maître d'œuvre, d'ailleurs le site ne se cantonne pas à la construction même si ce domaine et l'informatique constituent son cœur de cible. «Avec Internet les gens ont compris que les modèles d'affaires avaient changé.

Sur eBay, il est possible d'acheter un disque à 20 fr. ou une voiture à 20 000. Notre plate-forme permet simplement de trouver le professionnel adapté au projet souhaité», reprend Sébastien Kügele.

Comme l'envoi de devis est gratuit, de même que le travail des experts, le site se développe grâce aux abonnements souscrits par les entreprises. Elles s'acquittent de 1000 fr. par an



«Notre plate-forme permet simplement de trouver le professionnel adapté au projet souhaité»

**Sébastien Kügele,**  
fondateur du site devis.ch

pour proposer leurs offres. Une petite centaine d'entreprises ont déjà signé.

Ce modèle d'affaires reprend celui développé avec succès par la plate-forme Billiga, fondée en 2011 avec Cyril Déléal, qui met en concurrence les assurances. Soutien de poids pour devis.ch, les deux fondateurs de Romandie.com ont également investi dans cette nouvelle structure. ●